

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE(E) COMMERCE(E)

L'employé(e) commercial(e) assure la réception, la mise en rayon et l'attractivité des produits en magasin.

Il/elle veille au respect des règles d'hygiène, de sécurité et de merchandising.

Il/elle accueille, informe et accompagne les clients dans leur parcours d'achat.

Il/elle participe aux opérations commerciales et à la gestion des stocks.

Il/elle contribue à l'encaissement et à la prévention de la démarque inconnue.

Il/elle agit en équipe dans une logique de qualité de service et de performance commerciale.

Métiers visés:

- ✓ Employé commercial dans différents commerces
- ✓ Equipier polyvalent
- ✓ Aide commis
- ✓ Equipier magasin



Taux de
satisfaction

Prochainement



Taux de
présentation à
l'examen

Prochainement



Taux de
certification

Prochainement



Site
www.pamoi.re



Contact
06 93 55 64 97

...

PROGRAMME DE FORMATION

2026-2027

DIPLOME DE NIVEAU 3 – BEP/CAP RNCP37099 – CODE DIPLOME 56T31201

du 15/12/2022 au 15/12/2027

Certification par capitalisation, sans passerelle

1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- ✓ Approvisionner l'unité marchande
- ✓ Assurer la présentation marchande des produits
- ✓ Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- ✓ Traiter les commandes de produits de clients

2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- ✓ Accueillir, renseigner et servir les clients
- ✓ Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- ✓ Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libreservice

Possibilité de continuer les études vers un titre de niveau supérieur (Bac)



Modalités pédagogiques

Les méthodes seront variées et combineront différentes techniques qui seront choisies par les formateurs en fonction de leur pertinence par rapport aux objectifs d'apprentissage.

Ils utiliseront donc :

- Les techniques de l'exposé avec éventuellement des présentations assistées par ordinateur
- Des situations professionnelles et des études de cas qui reproduisent au mieux la réalité professionnelle
- De nombreux exercices d'entraînement pratiques (problèmes à résoudre, mini cas à étudier,...)
- Une plateforme d'apprentissage en ligne

Taux d'insertion dans l'emploi

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2021	3482	5	66	54	54

Possibilité de continuer les études vers un titre de niveau supérieur (Bac)





Formateurs

Formateurs(rices) diplômé(e)s
avec expériences pédagogiques et métier
confirmées



Public

Tout public
Pas de niveau requis



Objectifs

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal



Durée

Formation: 497 heures
Entreprise: 1 875 heures
Durée hebdomadaire moyenne: 35
heures/semaine



Financement

Gratuité de la formation pour l'apprenti(e).
Le financement du contrat d'apprentissage est
pris en charge par l'OPCO de l'entreprise en
fonction de la durée d'exécution du contrat.



Modalités d'évaluation Sanction

Evaluations en cours de formation
Dossier professionnel
Mises en situation professionnelles
Entretiens technique & final
En présence d'un jury habilité



Lieu de formation

1 Chemin Dubuisson 97436 Saint-Leu



Modalités d'accès

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les démarches
sont les suivantes : information collective (facultatif), test de
positionnement, entretien individuel, signature d'un contrat

Le délai moyen d'accès à nos formations est compris entre 1 et 6 mois en fonction de la date de
signature du contrat d'alternance. Les dates de rentrée correspondent aux débuts des activités types.
Plusieurs sessions par an, nous consulter

Accessibilité



Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, contactez notre
référente handicap MAILLOT Pamela par téléphone au 06 93 55 64 92 ou par
mail à pamelamaillot@pamoi.re