



**PAM 01**  
Ensemble, nous irons plus loin

Certificateur: Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

# TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE

Le/la conseiller(ère) de vente accueille et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat.

Il/elle identifie les besoins, conseille les produits ou services et argumente la vente.

Il/elle contribue à l'atteinte des objectifs commerciaux et à la fidélisation de la clientèle.

Il/elle assure la mise en valeur des produits et l'attractivité de l'espace de vente.

Il/elle participe à la gestion des stocks et aux opérations commerciales.

Il/elle applique les procédures de l'enseigne dans une démarche de qualité de service.

## Métiers visés:

- ✓ Vendeur
- ✓ Conseiller clientèle
- ✓ Magasinier vendeur
- ✓ Vendeur expert



Taux de  
satisfaction



Taux de  
présentation à  
l'examen



Taux de  
certification



Site  
[www.pamoi.re](http://www.pamoi.re)



Contact  
06 93 55 64 97

# PROGRAMME DE FORMATION

2026-2027

**DIPLOME DE NIVEAU 4 – BAC**

**RNCP37098 – CODE DIPLOME 46T31203**

**du 25/01/2023 au 25/01/2028**

Certification par capitalisation, sans passerelle

## ***1. Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal***

- ✓ Assurer une veille professionnelle et commerciale
- ✓ Participer à la gestion des flux marchands
- ✓ Contribuer au merchandising
- ✓ Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

## ***2. Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal***

- ✓ Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- ✓ Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- ✓ Assurer le suivi de ses ventes
- ✓ Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Possibilité de continuer les études vers un titre de niveau supérieur (Bac+2)



## Modalités pédagogiques

Les méthodes seront variées et combineront différentes techniques qui seront choisies par les formateurs en fonction de leur pertinence par rapport aux objectifs d'apprentissage.

Ils utiliseront donc :

- Les techniques de l'exposé avec éventuellement des présentations assistées par ordinateur
- Des situations professionnelles et des études de cas qui reproduisent au mieux la réalité professionnelle
- De nombreux exercices d'entraînement pratiques (problèmes à résoudre, mini cas à étudier,...)
- Une plateforme d'apprentissage en ligne

## Taux d'insertion dans l'emploi

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2021	3736	26	77	64	54

Possibilité de continuer les études vers un titre de niveau supérieur (Bac+2)





## Formateurs

Formateurs(rices) diplômé(e)s  
avec expériences pédagogiques et métier  
confirmées



## Public

Tout public ayant un Niveau classe de 1ère (ou  
équivalent)/CAP/BEP/titre professionnel de  
niveau 3 dans les métiers de la vente ou de  
services à la clientèle



## Objectifs

- Contribuer à l'efficacité commerciale  
d'une unité marchande dans un  
environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un  
environnement omnicanal



## Durée

Formation: 497 heures  
Entreprise: 1 875 heures  
Durée hebdomadaire moyenne: 35  
heures/semaine



## Financement

Gratuité de la formation pour l'apprenti(e).  
Le financement du contrat d'apprentissage est  
pris en charge par l'OPCO de l'entreprise en  
fonction de la durée d'exécution du contrat.



## Modalités d'évaluation Sanction

Evaluations en cours de formation  
Dossier professionnel  
Mises en situation professionnelles  
Entretiens technique & final  
En présence d'un jury habilité



## Lieu de formation

1 Chemin Dubuisson 97436 Saint-Leu



## Modalités d'accès

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les démarches  
sont les suivantes : information collective (facultatif), test de  
positionnement, entretien individuel, signature d'un contrat

Le délai moyen d'accès à nos formations est compris entre 1 et 6 mois en fonction de la date de  
signature du contrat d'alternance. Les dates de rentrée correspondent aux débuts des activités types.  
Plusieurs sessions par an, nous consulter

## Accessibilité



Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, contactez notre  
référente handicap MAILLOT Pamela par téléphone au 06 93 55 64 92 ou par  
mail à [pamelamaillot@pamoi.re](mailto:pamelamaillot@pamoi.re)