



PAM OI

Ensemble, nous irons plus loin

Certificateur: Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

TITRE PROFESSIONNEL CHARGÉ(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Le(la) Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour. Il vend des prestations touristiques et de loisirs, assure la location de matériels et participe à la mise en œuvre d'évènements locaux.

Métiers visés:

- ✓ Conseiller(ère) séjour
- ✓ Hôte(sse) d'accueil
- ✓ Chargé(e) d'accueil touristique
- ✓ Agent de comptoir
- ✓ Agent de location



Taux de
satisfaction

A venir



Taux de
présentation à
l'examen

A venir



Taux de
certification

A venir



Site
www.pamoi.re



Contact
06 93 55 64 97



.....

PROGRAMME DE FORMATION

2024-2025

DIPLOME DE NIVEAU 4 – BAC

RNCP37396 – CODE DIPLOME 46T33407

du 01/08/2023 au 31/07/2028

Certification par capitalisation, sans passerelle

1. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- ✓ Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- ✓ Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais
- ✓ Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

2. Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

- ✓ Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais
- ✓ Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

Possibilité de continuer les études vers un titre de niveau supérieur (Bac+2)



PROGRAMME DE FORMATION

2024-2025

DIPLOME DE NIVEAU 4 – BAC

RNCP37396 – CODE DIPLOME 46T33407

du 01/03/2023 au 28/02/2028

Certification par capitalisation, sans passerelle

3. Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels

- ✓ Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- ✓ Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels
- ✓ Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels

Modalités pédagogiques

Les méthodes seront variées et combineront différentes techniques qui seront choisies par les formateurs en fonction de leur pertinence par rapport aux objectifs d'apprentissage.

Ils utiliseront donc :

- Les techniques de l'exposé avec éventuellement des présentations assistées par ordinateur
- Des situations professionnelles et des études de cas qui reproduisent au mieux la réalité professionnelle
- De nombreux exercices d'entraînement pratiques (problèmes à résoudre, mini cas à étudier,...)
- Une plateforme d'apprentissage en ligne

Taux d'insertion dans l'emploi

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2021	281	0	65	58	32

Possibilité de continuer les études vers un titre de niveau supérieur (Bac+2)





Formateurs

Formateurs(rices) diplômé(e)s
avec expériences pédagogiques et métier
confirmées



Public

Tout public étant familiarisé avec l'utilisation
d'un ordinateur. Anglais scolaire Niveau
d'entrée : niveau 3 (B1)



Objectifs

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels



Durée

Formation: 497 heures
Entreprise: 1 875 heures
Durée hebdomadaire moyenne: 35
heures/semaine



Financement

Gratuité de la formation pour l'apprenti(e).
Le financement du contrat d'apprentissage est pris
en charge par l'OPCO de l'entreprise en fonction de
la durée d'exécution du contrat.



Modalités d'évaluation Sanction

Evaluations en cours de formation
Dossier professionnel
Mises en situation professionnelles
Entretiens technique & final
En présence d'un jury habilité



Lieu de formation

1 Chemin Dubuisson 97436 Saint-Leu



Modalités d'accès

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les démarches
sont les suivantes : information collective (facultatif), test de
positionnement, entretien individuel, signature d'un contrat

Le délai moyen d'accès à nos formations est compris entre 1 et 6 mois en fonction de la date de
signature du contrat d'alternance. Les dates de rentrée correspondent aux débuts des activités types.
Plusieurs sessions par an, nous consulter

Accessibilité



Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, contactez notre
référente handicap MAILLOT Pamela par téléphone au 06 93 55 64 92 ou par
mail à pamelamaillot@pamoi.re