Certificateur: Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

PAM OI
Ensemble, nous irons plus loin

TITRE PROFESSIONNEL CHARGÉ(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Le(la) Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour. Il vend des prestations touristiques et de loisirs, assure la location de matériels et participe à la mise en œuvre d'évènements locaux.

Métiers visés:

- Conseiller(ère) séjour
- Hôte(sse) d'accueil
- Chargé(e) d'accueil touristique
- Agent de comptoir
- Agent de location

A venir
Taux de satisfaction

A venir
Taux de présentation à l'examen

A venir
Taux de certification

Contact
06 93 55 64 97

Site
www.pamoi.re

NOTRE PROGRAMME DE FORMATION ICI

PROGRAMME DE FORMATION

2024-2025

DIPLOME DE NIVEAU 4 - BAC

RNCP37396 - CODE DIPLOME 46T33407

du 01/03/2023 au 28/02/2028

Certification par capitalisation, sans passerelle

1. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

2. Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

Possibilité de continuer les études vers un titre de niveau supérieur (Bac+2)

PROGRAMME DE FORMATION

2024-2025

DIPLOME DE NIVEAU 4 - BAC

RNCP37396 - CODE DIPLOME 46T33407

du 01/03/2023 au 28/02/2028

Certification par capitalisation, sans passerelle

3. Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

- Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels

Modalités pédagogiques

Les méthodes seront variées et combineront différentes techniques qui seront choisies par les formateurs en fonction de leur pertinence par rapport aux objectifs d'apprentissage.
Ils utiliseront donc :

- Les techniques de l'exposé avec éventuellement des présentations assistées par ordinateur
- Des situations professionnelles et des études de cas qui reproduisent au mieux la réalité professionnelle
- De nombreux exercices d'entraînement pratiques (problèmes à résoudre, mini cas à étudier,...)
- Une plateforme d'apprentissage en ligne

Taux d'insertion dans l'emploi

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2021	281	0	65	58	32

Possibilité de continuer les études vers un titre de niveau supérieur (Bac+2)

Formateurs

Formateurs(rices) diplômé(e)s avec expériences confirmées

Public

Tout public
Anglais scolaire Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Objectifs

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

Durée

Formation: 497 heures
Entrepirse: 1 741 heures
Durée hebdomadaire moyenne: 35 heures/semaine

Financement

Prise en charge en partie ou en totalité selon le mode de contractualisation (OPCO en contrat d'apprentissage, FRANCE TRAVAIL par action individuelle de formation...)

Modalités d'évaluation Sanction

Evaluations en cours de formation
Dossier professionnel
Mises en situation professionnelles
Entretiens technique & final
En présence d'un jury habilité

Lieu de formation

1 Chemin Dubuisson 97436 Saint-Leu
273 Rue du Général Lambert 97436 Saint-Leu

Modalités d'accès

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les démarches sont les suivantes : information collective (facultatif), test de positionnement, entretien individuel, signature d'un contrat

Le délai moyen d'accès à nos formations est compris entre 1 et 6 mois en fonction de la date de signature du contrat d'alternance. Les dates de rentrée correspondent aux débuts des activités types. Plusieurs sessions par an, nous consulter

Accessibilité

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, contactez notre référente handicap MAILLOT Paméla par téléphone au 06 93 55 64 92 ou par mail à pamelamaillot@pamoi.re